

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Szolgáltatással egybekötött kiskereskedelmi  
termékértékesítéshez

### I.. Általános rendelkezések

Alábbi eladási feltételek érvényesek a Mantu Nyílászáró és Árnyékolástechnika Kft. (továbbiakban Eladó) minden értékesített termékére (továbbiakban Termékértékesítés) valamint azok szállítására és beépítésére, ill. beszerelésére (továbbiakban Szolgáltatás) vonatkozó ajánlatra, szerződésére és számlájára és minden az értékesítéssel kapcsolatos dokumentumra. Jelen általános szerződési feltételektől (ÁSZF) a szerződő felek – részben vagy egészben – eltérhetnek, illetve azokat kiegészíthetik, amennyiben a jogviszonyra írásban kötött egyedi szerződésben másként rendelkeznek.

Az ÁSZF (illetve az esetleges egyedi megállapodások) alapján létrejövő szerződések vonatkozásában a Vevő saját ÁSZF-jének alkalmazását, ill. a szóbeli megállapodásokat – minden további külön jognyilatkozat nélkül – kifejezetten kizárjuk.

Amennyiben az ÁSZF az egyes határidők tekintetében nem kifejezetten munkanapot rögzít, ott az adott határidőt naptári napokban kell számítani.

#### 1.§ Ajánlatok érvényessége, ill. a szerződés létrejötte

Ajánlataink eltérő megállapodás hiányában kötelezettség nélküli ajánlatok, az abban foglaltak bennünket nem köteleznek, azok nem eredményeznek – a Ptk. szerinti – ún. ajánlati kötöttséget. Szerződéses kötelezettség egyedi szerződés megkötésével jön létre, annak aláírásának napján. Amennyiben Eladó és Vevő az egyedi szerződést eltérő napokon írják alá, úgy a szerződés az azt később aláíró fél aláírásának napján jön létre, azonban azon a napon lép hatályba, amikor a korábban aláíró fél a mindkét fél által aláírt, eredeti példányt kézhez vette.

Létrejön a szerződés az ajánlat Vevő általi elfogadását követően Eladó által kiállított rendelésigazolás alapján is, annak kiállításának napján. Visszaigazolás hiányában csupán az ajánlat elfogadásával a szerződés még nem jön létre. Ha a megrendelés vagy az ajánlat eltér a visszaigazolás tartalmától, akkor a szerződést mindig a visszaigazolás tartalma szerinti kell megkötöttnek tekinteni, amennyiben azt Vevő igazolható módon megismerte, és az ellen 3 munkanapon belül – írásban – nem tiltakozott.

A szerződésre kizárólag a szerződésben megfogalmazott, ill. hivatkozott dokumentumok és megállapodások, valamint Eladó Általános Szerződési Feltételei érvényesek. Minden mást a szerződéskötést megelőző levelezés, nyilatkozat, rajz, ill. megállapodás semmis a szerződés vonatkozásában.

#### 2.§ A szerződés tárgya

A Termékértékesítés keretében Eladó a Vevő egyedi igényei alapján meghatározott termékeket (továbbiakban Termékek) egyedileg legyártat és vevő részére a vételár ellenében a szerződésben meghatározott helyre leszállít és átad.

Szolgáltatást is tartalmazó szerződés keretében a Szolgáltatási díj fejében a gyártó által megadott szerelési és beépítési előírásoknak valamint a szerződésben meghatározottaknak megfelelően, a Vevő által biztosított fogadószervezetekbe beépíti. A fogadószervezetek szerelésre alkalmas előkészítése eltérő megállapodás hiányában minden esetben Vevő felelősségi körébe tartozik.

#### 3.§ Árszabás

Áraink, amennyiben nincs más megállapodás, a szerződés szerinti teljesítési helyen történő átadási árákként értendők Forintban vagy Euróban, hozzászámítva a mindenkor érvényes ÁFA-t.

A szerződéseinkben szereplő Forintban meghatározott árak a szerződésben rögzített devizaárfolyam szerint, vagy ennek hiányában a szerződés létrejöttének napján érvényes (a [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) honlapon közzétett) MNB hivatalos euro (EUR) devizaárfolyam szerint meghatározott árak. Eladó fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződésben meghatározott vételár, ill. szolgáltatási díj a számlákon történő jóváírásának napján a számlát vezető bank deviza eladási árfolyama, a szerződésben rögzített devizaárfolyamot, ennek hiányában a szerződés napján érvényes MNB devizaárfolyamot 2%-nál nagyobb mértékben meghaladja, úgy a szerződéses árat ennek arányában megemelje.

#### 4.§ Eladó általános jogai és kötelezettségei

Eladó köteles a Termékeket a szerződésben rögzített teljesítési határidőn belül Vevő részére átadni, a szolgáltatásokat szerződésszerűen teljesíteni.

Eladó jogosult a szerződésen belül mind a Termékértékesítés, mind pedig a Szolgáltatások tekintetében rész-, ill. előteljesítésekre.

Eladó köteles a szerződés teljesítésével összefüggésben a Vevő részéről igényelt minden tájékoztatást megadni. Eladó köteles mindenkor vevő érdekeinek figyelembevételével eljárni.

#### 5.§ Vevő általános jogai és kötelezettségei

Vevő jogosult a szerződés teljesítésével összefüggésben Eladótól bármikor tájékoztatást kérni.

Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben fizetőképességét vagy Eladó szerződés szerinti teljesítését befolyásoló körülmény lép fel úgy erről Eladót haladéktalanul értesíti. Szükség esetén Eladó felszólítására Vevő köteles ízesíteni kötelezettsége teljesítésére Eladó számára elfogadható biztosítékot nyújtani, legkésőbb Eladó felszólításától számított 3 napon belül. Ennek hiányában Eladó felfüggesztheti a szerződés teljesítését azzal, hogy az Eladó által a szerződésben vállalt határidők – a felfüggesztés időtartamával – automatikusan meghosszabbodnak, továbbá a 90 naptári napot meghaladó felfüggesztés esetén, Eladó jogosult a szerződéstől írásban elállni, és az azzal összefüggésben felmerült valamennyi költségét, valamint esetleges kárát Vevővel szemben teljes körűen érvényesíteni.

Vevő köteles haladéktalanul, de legkésőbb azok felmerülésétől számított 3 napon belül az Eladó szerződésszerű teljesítését befolyásoló, vagy ahhoz szükséges valamennyi intézkedést megtenni, utasítást megadni, illetve kérdést megválaszolni (Rendelkezési kötelezettség).

Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben megadott adataiban bekövetkezett változásokról Eladót írásban haladéktalanul értesíti.

Eladó a Vevői Rendelkezési kötelezettségének teljesítéséig jogosult a teljesítését felfüggeszteni, illetve a Rendelkezési kötelezettség teljesítéséig terjedő időtartammal Eladó valamennyi teljesítési határideje automatikusan meghosszabbodik. A rendelkezési kötelezettségek késedelmeiből, illetve elmaradásából eredő valamennyi hátrányos jogkövetkezmény (ide értve az Eladó oldalán

felmerülő többletköltségeket, károkat is – a teljesség igénye nélkül, pl. a tervezett teljesítés elmaradásával okozott eladói munkaidő kiesést stb.) kizárólag Vevőt terheli, e körben Eladó a saját felelősségét teljes körűen és kifejezetten kizárja.

#### 6.§ Teljesítés időpontja és helye

A szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítési helye a szerződésben meghatározott hely, ennek hiányában Eladó raktára.

Felek megállapodnak, hogy a szerződésben rögzített teljesítési határidők kötbérmentesek, melyek a Termékek gyártói által megadott átlagos szállítási határidők és az építési terület várható átvételének figyelembevételével kerültek rögzítésre.

Felek megállapodnak, hogy Eladó a Termékek kötbérterhes szállítási határidejét a Gyártók írásos rendelésigazolásának kézhezvételét követően írásban küldi meg Vevő részére.

A szolgáltatások kötbérterhes teljesítési határidejét Eladó és Vevő közösen a rendelkezésre álló kapacitások függvényében a szerelésre alkalmas munkaterület átvételét és a Termékek raktárunkba történő beérkezését követően határozzák meg, melyet írásban rögzítenek.

A fentiek szerint meghatározott szállítási és szolgáltatási határidők kötbérterhes határidőknek számítanak.

#### 7.§ Késedelmes teljesítés

Eladó késedelmes teljesítése esetén – Vevő ez irányú felszólítására– köteles Vevőnek megfizetni a Termékek vagy Szolgáltatások késedelmesen teljesített része Áfa nélküli ellenértékének 0,1%-át kötbérként naponta azzal, hogy az Eladó által megfizetendő kötbér összege a Termékek vagy Szolgáltatások késedelmesen teljesített részére vonatkoztatott ÁFA nélküli ellenértékének 10%-át nem haladhatja meg.

Eladó köteles a kötbér összegét a teljesítést követően jelen szerződés rendelkezései szerint kiállított végszámlája összegéből levonni.

A szándékaink ellenére bekövetkező előre nem látott olyan akadályok, amelyeket az eset körülményeinek megfelelően kellően gondos eljárás ellenére sem tudunk elhárítani - függetlenül attól, hogy azok nálunk vagy a beszállítóink egyikénél következtek-e be - köztük vis major (pl. háború, járványok vagy természeti katasztrófa), lényeges nyersanyagok szállítási késedelmek, vagy egyéb rajtunk kívül álló körülmények (pl. szállítási akadályok)-, jogunkban áll a szállítási szerződéstől teljes egészében vagy részben elállni vagy a szállítási időt az akadályoztatás időtartamával meghosszabbítani. Ugyanezek a jogok illetnek meg minket nálunk vagy beszállítóinknál bekövetkező sztrájkok vagy elbocsátások esetén. Vevőinket az ilyen körülményekről haladéktalanul tájékoztatni fogjuk.

A vevői késedelem időtartamával az eladói teljesítési határidő(k) automatikusan meghosszabbodnak, továbbá 90 naptári napot meghaladó vevői késedelem esetén, Eladó jogosult a szerződéstől írásban elállni, és az azzal összefüggésben felmerült valamennyi költségét, valamint esetleges kárát Vevővel szemben teljes körűen érvényesíteni. Vevő – eladói elállás hiányában is – köteles a Termékek átvételére irányuló kötelezettsége késedelmével összefüggésben Eladónak okozott károkat, illetve többletköltségeket Eladó részére teljes körűen megtéríteni.

#### 8.§ A szerződéses ár

A szerződéses ár tartalmazza a termékek vételárát (Termékár) és az Eladó szolgáltatásainak ellenértékét (Szolgáltatási díj). A szerződésben külön-külön rögzítésre kerül a termék vételára és a szolgáltatási díj is. Abban az esetben, ha Eladó szolgáltatásra irányuló szerződés szerinti teljesítése Vevőnek felróható okból megghiúsul, akkor Eladó Tárolási Nyilatkozat kiállításával a Termékek vételárára jogosult, ugyanakkor Vevő köteles Eladó részére megfizetni a szolgáltatás elmaradása okán felmerülő valamennyi eladói többletköltséget és esetleges kárt.

#### 9.§ Fizetés és fizetési késedelem

A Termékek és Szolgáltatások ellenértékének Vevő által történő teljesítése napjának az ellenérték Eladó bankszámláján történő jóváírásának napját, ill. az Eladó pénztárában történt befizetés napját tekintik.

Vevő a jelen pontban meghatározott fizetési kötelezettségébe az Eladóval szemben esetlegesen fennálló bármilyen követelésének beszámítására nem jogosult, azaz Vevő fizetési kötelezettségét minden esetben levonás nélkül köteles teljesíteni.

Amennyiben Vevő a fizetési kötelezettségét, beleértve az előlegfizetési kötelezettséget is nem vagy nem az ott meghatározott határidőn belül teljesíti, azaz fizetési késedelembe esik, úgy köteles a tartozás teljes összegén felül a késedelembe esés időpontjától a tényleges kifizetésig terjedő időtartamra a mindenkori jegybanki alapkamat +15% mértékű éves késedelmi kamatot megfizetni Eladó részére. Vevő a fizetési késedelemmel Eladónak okozott károk megtérítéséért felelősséggel tartozik, ezen felül Vevőt terheli az Eladónak követelése érvényesítésével összefüggésben felmerült minden költsége is.

A Vevő fizetési késedelmére Eladó, amennyiben akár jelen szerződés, akár felek között létrejött más szerződés alapján Vevő felé teljesítési kötelezettsége áll fenn, jogosult saját teljesítését Vevő fizetési késedelmének időtartamára visszatartani. Felek ettől eltérően megállapodhatnak úgy, hogy amennyiben Vevő fizetési kötelezettsége teljesítésére Eladó számára elfogadható biztosítékot nyújt, úgy Eladó saját teljesítését nem tartja vissza, ilyen tartalmú megállapodás megkötésére azonban Eladót kötelezettség nem terheli. Amennyiben Eladó Vevő fizetési késedelmére miatt saját, akár a jelen, akár a felek között létrejött más szerződésen alapuló, teljesítését a jelen pont szerint visszatartja és ebből eredően kára keletkezik, úgy Vevő e károk megtérítéséért felelősséggel tartozik.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben Vevő jelen szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, úgy minden egyéb, akár jelen szerződés akár felek között fennálló más szerződés alapján fennálló, még le nem járt fizetési kötelezettsége is esedékessé válik, azaz ebben az esetben Eladó jogosult azok követelésére.

A számlákat, amennyiben nincs más megegyezés, a számla kiállításának napjától számított 3 naptári napon belül ki kell fizetni levonás nélkül.

A Vevő nem jogosult az Eladó által el nem fogadott ellenkövetelések miatt fizetéseket visszatartani. Fizetési késedelemről származó további igények érintetlenek maradnak.

#### 10.§ Szavatossági és jótállási feltételek

Az Eladó az általa forgalmazott Termékekre és a Szolgáltatásokra szavatosságot a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint vállal. A gyártók jótállást a Termékekre vonatkozó használati utasításokban és a jótállási feltételekben rögzítettek szerint vállalnak.

Az ajánlatainkban és szerződéseinkben a szállított Termékek műszaki és teljesítmény paraméterein a mindenkori érvényes vonatkozó szabványok alapján mért vagy számított és tanúsítványban igazolt értékek értendők. A vizsgálatoktól eltérő méretű és kialakítású, ill. a vizsgálati körülményektől eltérő beépítésű Termékek műszaki és teljesítmény paramétereitől eltérhetnek. A szerződésben vállalt kötelezettségek semmilyen módon nem következnek a Vevő által az ajánlatkérésben vagy az átadott műszaki konszignációban közölt követelményekből, kivéve, ha ezek hangsúlyosan és írásba foglalva a szerződésben megerősítésre kerülnek. A szerződés tekintetében kötelezettség kizárólag az Eladó ajánlatában, a Termékek műszaki adatlapjain és a Termékek teljesítményigazolásában megadott tulajdonságok, ill. teljesítményértékek erejéig keletkeznek.

A fa alapanyagú termékek tekintetében Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a fa természetes anyag, így a szín-, és érezetbeli különbségek a szállított termékek között ill. a bemutatott mintákhoz képest megengedettek, ezért azok reklamáció tárgyát nem képezhetik. A fafelület minőségére és megjelenésére a gyártók honlapjain és katalógusaiban közzétett irányelvek érvényesek. Vevő megerősíti, hogy a szerződés kötés előtt ezeket megismerte és magára nézve kötelezően elfogadja.

A Termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási feltételek csak abban az esetben érvényesíthetőek, ha maradéktalanul betartásra kerülnek a Termékek szerelési, beépítési és felhasználási utasításai valamint az ÁSZF Termékekre vonatkozó specifikus kiegészítéseiben foglaltak.

Ugyancsak a szavatossági és jótállási jogok elvesztését eredményezi a Termékek karbantartási utasításaiban rögzített rendszeres vagy időközi karbantartások elmaradása. Az Eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a Vevő a hibát a szerződés kötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződés kötés időpontjában ismernie kellett.

A Termékek gyártói a Termékek jótállási feltételeiben meghatározottak szerint szerződéses jótállást vállalnak az egyes termékekre. A gyártói jótállás kizárólag a gyártókkal szemben érvényesíthető.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely jogszabályok kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

A szavatossági és a jótállási jogokat a Termékek garancia jegyei, ill. a Termékek szavatossági és jótállási feltételrendszerét tartalmazó dokumentumok részletezik.

A Vevő kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (jótállási jeggyel, vagy számlával, nyugtával)

### 11.§ Tulajdonjog fenntartása

A szállított Termékek az Eladó tulajdonában maradnak mindaddig, amíg a Vevő a Termékek szerződés szerinti vételárát maradéktalanul ki nem egyenlíti.

Amennyiben az Eladó a szerződéstől a Vevő szerződésszegése okán a 12.§ szerint eláll (az egyéb, az ÁSZF, illetve a Ptk. szerinti jogkövetkezmények alkalmazása mellett) jogosult a tulajdonjogát – beleértve a rendelkezés és elidegenítés jogát – érvényesíteni a Vevő egyidejű értesítése mellett. Ilyen esetben a Vevőt ért bármilyen kár tekintetében az Eladót semmilyen felelősség nem terheli.

A tulajdonjog fenntartás fennmarad abban az esetben is, ha Termékeket beépítették. Eladó jogosult a Vevő tulajdonának rongálása nélkül a beépített termékeket Vevő költségére és kockázatára leszerelni és elszállítani. A leszerelés és elszállítás nem menetesíti Vevőt a fizetési kötelezettségei alól.

A termékek tulajdonjoga az átvételi dokumentáció (szállítólevél, átadás-átvételi dokumentum) átadásával és a számla maradéktalan kiegyenlítésével száll át Vevőre azzal, hogy Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a tulajdonjog átszállását megelőzően rendelkezik (tulajdonosi jogosítványokat gyakorol) a Termékekkel, úgy „idegen dologgal történő sajátjaként rendelkezés” valósul meg, mellyel Vevő bűncselekményt követ el.

A felek megállapodnak, hogy a Vevő által fizetett 100% előleg megfizetésével a megrendelt termékek tulajdonjoga a Vevőre száll át. Az Eladó köteles a legyártott termékeket a Vevő javára külön tárolni, és azokat külön azonosítóval (pl. vevői rendelés szám) ellátni. A tulajdonjog átszállását követően a termékek nem képezik az Eladó felszámolási vagyonának részét, és a Vevő jogosult a termékek kiadását követelni, teljesen az Eladó fizetési helyzetétől függetlenül.

Amennyiben a jelen szerződés alapján rendelt termékek egyedi

igények szerint készülnek, aminek gyártására a Vevő 50% előleget fizetett és teljesítésig hátralévő idő alatt Eladó csőd vagy felszámolási eljárás alá kerül, akkor a Vevő a 100% vételár megfizetésével tulajdonjogot szerez a termék felett, vagyis a Vevő elsődleges jogosulttá válik a termékek birtoklására. Az Eladó ezzel kapcsolatosan hozzájárul, hogy a termékek hitelezői kielégítésként nem használhatók fel, és azokat kizárólag a Vevőnek kell kiadni a szerződésben meghatározott feltételekkel.

### 12.§ Szerződés módosítása, megszűnése, elállás

A megkötött szerződés módosítása - beleértve az elfogadott árajánlat alapján visszaigazolással létrejött szerződéseket is - kizárólag a Felek közös megegyezése esetén, mindkét fél által aláírt, írásba foglalt megállapodással érvényes. Amennyiben Vevő jelen szerződés módosítását kezdeményezi, úgy Eladó azt kizárólag abban az esetben köteles elfogadni, ha a Vevő a módosítással járó esetleges, Eladó által előzetesen meghatározott többletköltségek megfizetését vállalja és a szállítási határidő esetleges módosulását tudomásul veszi.

A megkötött szerződés visszaható hatállyal megszűnik, amennyiben bármelyik fél él a jelen szerződés által biztosított elállási jogával. Amennyiben Vevő nem Eladó szerződésszegésére alapítottan áll el a szerződéstől, úgy köteles megtéríteni az Eladónak az elállásig felmerült valamennyi költségét, beleértve a termékek gyártója felé keletkezett költségeit is, melyet a gyártó Eladóval szemben érvényesít. Eladó a költségei igazolása nélkül a teljes szerződéses ellenérték 30%-ra jogosult kárrátalány címén, illetve ezt meghaladón is jogosult érvényesíteni Vevővel szemben az igazoltan felmerült valamennyi kárát.

A Vevő jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben Eladó a jelen szerződésben meghatározott, a Termékek átadására irányuló kötelezettségével jelentős, min 90 naptári napot meghaladó késedelembe esik és e kötelezettségének Vevő írásbeli felszólítására, a felszólítás kézhezvételét követően a teljesítésre a szerződésben eredetileg meghatározott időtartamon belül sem tesz eleget.

Részleges teljesítési késedelem esetén a vevő akkor jogosult a szerződéstől teljes körűen visszalépni, ha a már teljesült részszállítmányt a vevő saját objektív kritériumai alapján nem tudja használni. Amennyiben a vevő még leszállítás előtt azt kéri, hogy a szállítandó tárgyat valamely vonatkozásában más kivitelben szállítsuk, akkor a szállítási idő múlása mindaddig megszakad, amíg a felek a kivitelben meg nem egyeznek és adott esetben a módosított kivitelhez szükséges idővel meghosszabbodik.

Amennyiben Vevő – Eladó fenti szerződésszegése miatt – él az elállás jogával, úgy jogosult Eladóval szemben az elállás okán felmerülő valamennyi többletköltségét és esetleges kárát érvényesíteni.

Az Eladó jelen szerződésben kikötött részteljesítési jogosultsága folytán nem esik teljesítési késedelembe a Termékek azon részének vonatkozásában, amelyeket jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően Vevőnek leszállít és részére átad.

Az Eladó jogosult jelen szerződéstől elállni, amennyiben Vevő jelen szerződésben meghatározott, a Termékek átvételére és/vagy ellenértékük megfizetésére vonatkozó, valamint a szerződésben meghatározott biztosíték nyújtására irányuló kötelezettsége teljesítésével 90 naptári napot késedelembe esik és e kötelezettségének Eladó írásbeli felszólítására, a felszólítás kézhezvételét követő 15 napon belül sem tesz eleget.

Amennyiben Eladó – Vevő fenti szerződésszegése miatt – él az elállás jogával, úgy jogosult Vevővel szemben az elállás okán felmerülő valamennyi többletköltségét és esetleges kárát érvényesíteni.

### 13.§ Vegyes rendelkezések

Felek jelen szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni, jogviszonyukat érintő lényeges körülményekről egymást kölcsönösen tájékoztatni. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a mindkettőjük számára elfogadható megoldásra töreksenek. Ugyanakkor amennyiben a jogvitát mégsem sikerül peren kívül rendezni, úgy alávetik magukat – pertárgyértéktől függően – a Szentendrei Járásbíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

## II Termékértékesítés speciális rendelkezései

### 1.§ A szerződés teljesítési helye és időpontja

A kizárólag Termékértékesítést tartalmazó szerződés esetén a termékek átadása a raktárunkban palettán gépjárműre rakva vagy a teljesítési helyen a szállítóeszköz mellett, a gépjárműről levéve történik.

Az átadás (teljesítés) szállítólevél alapján történik, a teljesítés időpontja a szállítólevél dátuma.

### 2.§ Részteljesítések

Felek megállapodnak, hogy a szerződés vonatkozásában, beleértve az elfogadott árajánlat alapján létrejövő szerződéseket is a teljesség igénye nélkül az alábbi feladatok elvégzését tekintik részteljesítésnek:

- Rendelési méretek meghatározása helyszíni felmérés vagy tervek alapján
- Műszaki megoldás(ok) kidolgozása
- Gyártói megrendelés műszaki előkészítése
- Résszállítás szállítólevél alapján

A helyszíni felmérés az árajánlat elfogadása esetén Vevő szóbeli vagy írásos megrendelése alapján történik. Egyéb rendelkezés hiányában a szolgáltatás ellenértéke a Termékek ajánlati árának 10%-a.

A műszaki megoldás(ok) kidolgozása a Vevő ajánlatkérése alapján a rendelkezésre álló tervek alapján történik. Egyéb rendelkezés hiányában a szolgáltatás ellenértéke a Termékek ajánlati árának 10%-a.

A gyártói megrendelés műszaki előkészítésére a végleges műszaki megoldás vevő általi elfogadása után kerül sor. Egyéb rendelkezés hiányában a szolgáltatás ellenértéke a Termékek árának 25%-a.

Résszállítás esetén a teljesítés értéke a szerződés arányos részével egyenlő

### 3.§ Mennyiségi és minőségi átvétel

Eladó köteles a Termékértékesítés tervezett teljesítési időpontjaj előtt min. 3 munkanappal Vevőt írásban tájékoztatni teljesítési szándékáról. Vevő köteles az előre leegyeztetett szállítási időpontban, legkésőbb a kötbérterhes szállítási határidőt követő 7. napon a teljesítés helyét gépjárművel megközelíthetővé tenni, valamint a Termékek átvételére és biztonságos lerakódására alkalmassá tenni, illetve önmaga vagy megbízottja a helyszínen tartózkodni.

Vevő vagy megbízottja köteles Eladó szerződés szerű teljesítése vagy részteljesítése esetén a Termékek átadásával egyidejűleg a szerződés szerű teljesítés vagy részteljesítés elfogadására és igazolására szolgáló és arra alkalmas szállítólevelet aláírni. Az esetleges hiányosságokat és hibákat Vevő köteles a szállítólevélre felvezetni.

A szállítólevél aláírásának alapos ok nélküli vevői megtagadása esetén, a jelen ÁSZF II./4.§-ban rögzített tárolási szabályok lépnek életbe

Az Eladó a Termékszállítás tekintetében a Termékek szerződés szerinti teljesítési helyre történő leszállításával eleget tesz szerződéses kötelezettségének. A teljesítés helyén Vevő jogosult és köteles a leszállított termékek tételes mennyiségi és minőségi átvételéről gondoskodni.

Eladó a Termékeket a teljesítés helyére történő kiszállítás során csomagolva köteles Vevő részére átadni, a csomagolásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a Termékeket megóvja és mások személyét és vagyonát ne veszélyeztesse.

Az átvétel során vevő vagy megbízottja köteles a leszállított termékeket mennyiségileg és minőségileg is ellenőrizni. Az észlelt hiányosságokról, sérülésekről Vevő köteles Eladót haladéktalanul értesíteni, melynek elmaradása jogvesztéssel jár Vevő részére, és Eladó teljesítését szerződés szerűnek kell tekintetni.

Ha a hiányosságok és sérülések megállapításához szükséges Vevő jogosult és köteles az egységcsomagolások megbontására is. Az észlelt hiányosságokat, ill. minőségi kifogásokat a szállítólevélen vagy egyéb írásos dokumentumban kell rögzíteni, a hiányosságokról fotódokumentációt kell készíteni. A mennyiségi és minőségi átvétel elmulasztásából vagy a feltárt mennyiségi és minőségi hibák írásos és fotó dokumentálásának elmaradásából eredő károk Vevőt terhelik. Ilyen esetben utólagosan kárigény nem érvényesíthető.

Vevő köteles lehetővé tenni, hogy Eladó a sérült, hibás Termékeket azonosítsa, a kifogás megalapozottságát ellenőrizze. Vevő köteles a sérült, hibás Termékek szakszerű csomagolását, állagmegóvását biztosítani. Vevő e kötelezettsége megsértésével Eladónak okozott kárért felelősséggel tartozik. Sérült, hibás Termékek felhasználására Vevő kizárólag Eladó előzetes, írásba foglalt hozzájárulása esetén jogosult, ennek hiányában Vevő a felhasználás eredményeként a Termékek sérült, hibás voltából adódó kárát Eladóval szemben nem érvényesítheti.

Vevő megalapozott és jelen szerződés rendelkezései szerint bejelentett minőségi kifogása esetén Eladó a sérült, hibás Termékeket kijavítja, ha ez nem lehetséges, akkor kicseréli. Vevő köteles a sérült, hibás Termékeket az eredeti csomagolóanyagban csomagolva a teljesítés helyén Eladó részére visszaszolgáltatni.

Vevő megalapozott és jelen szerződés rendelkezései szerint bejelentett minőségi kifogása esetén felek megállapodhatnak úgy is, hogy Vevő a sérült, hibás Termékeket elfogadja, míg Eladó a sérülésből, hibából adódó értékcsökkenést Vevő részére jóváírja.

Vevő a szállítólevél aláírásával elismeri, hogy az Eladó a szerződés keretén belül termékszállítás vonatkozásában mennyiségileg és minőségileg is eleget tett szerződéses kötelezettségének.

A kárveszély a szállítólevél aláírásának időpontjában, az áru feletti rendelkezési jog pedig a teljes Termékek számlákon történő jóváírásával átszáll a Vevőre.

A mennyiségi és minőségi átvételt követően, feltéve hogy a vételár teljes egészében megfizetésre került a Termékek tulajdonjoga Vevőre száll. A vevő a Termékek átvételét követően köteles azok biztonságos tárolásáról, az állagmegóvásról, szükség esetén az őrzéséről gondoskodni. Az átadást követően a Termékekben keletkező bármilyen, az eladó hatáskörén kívülálló okból bekövetkező károsodás vagy hiány a Vevő kockázata.

#### 4.§ Késedelmes teljesítés

Késedelmes teljesítés esetén Eladó az 1./7.§-ban leírtak szerint kötbér fizetésére köteles.

Felek megállapodnak, hogy Vevő Eladó határidőben történő teljesítésének elfogadását nem tagadhatja meg a Termékek esztétikai hibája vagy olyan kisebb minőségi hibákra hivatkozással, amelyek a Termékek rendeltetészerű használatát nem akadályozzák. Ezekben az esetekben Vevő késedelmi kötbérre nem jogosult, Eladó azonban ebben az esetben is köteles a hibák kijavítására.

Amennyiben a Termékértékesítésre meghatározott kötbérterhes határidőt követő 7 napon belül a Vevő Eladó teljesítését fogadni nem tudja, vagy megtagadja, úgy Eladó a Termékeket azok szakszerű tárolására alkalmas raktárba helyezi el. Ebben az esetben Vevő jogosult, ill. köteles a minőségi és mennyiségi átvétel 15 napon belül történő lefolytatására. Az átvétel igazolása a szállítólevél Vevő általi aláírásával történik. A minőségi és mennyiségi ellenőrzés után, legkésőbb a betárolást követő 15. napon Eladó tárolási nyilatkozatot állít ki. A tárolási nyilatkozat kiállításával Eladó a szerződésben vállalt áruszállításra szóló kötelezettségét teljesíti és jogosulttá válik az ellenértékre (Termékár) 3 napos fizetési határidővel, történő leszámlázására.

A kárveszély a szállítólevél aláírásának időpontjában, az áru feletti rendelkezési jog pedig a teljes Termékár számlánkon történő jóváírásával átszáll a Vevőre. Eladó csak a Vevő külön felszólítására köteles a Termékekre árubiztosítást kötni, Vevő költségviselése mellett.

Vevő köteles a Szállítási határidőt követő 7. naptól tárolási díjat fizetni.

A tárolás befejezését követően vagy amennyiben a tárolás időtartama az egy hónapot meghaladja, Eladó a tárolás költségeiről 8 napos fizetési határidővel számlát állít ki, és azt Vevő részére megküldi. Ezt követően Eladó havonta egy alkalommal állít ki számlát Vevő részére. Abban az esetben, ha Vevő a tárolási költség megfizetésével késedelembe esik, akkor a fizetési késedelemre vonatkozó szabályok lépnek életbe. Vevő az árut a raktárból csak a tárolási költségek (valamint valamennyi egyéb, addig esedékessé vált fizetési kötelezettsége) előzetes kiegyenlítése után szállíthatja el.

Amennyiben Eladó saját teljesítését Vevő szerződészegése miatt az 1./9.§-ban foglaltak alapján visszatartja, úgy a Termékeket azok szakszerű tárolására alkalmas raktárban helyezi el, ezt követően a szerződésben rögzített rendelkezések alkalmazásával jár el.

Amennyiben a tárolás időtartama a 90 naptári napot meghaladja, Eladó jogosult a szerződéstől írásban elállni, és az azzal összefüggésben felmerült valamennyi költségét, valamint esetleges kárát Vevővel szemben teljes körűen érvényesíteni.

#### 5.§ Szavatossági és jótállási idő

A szavatossági és jótállási idő kezdete a szállítólevél aláírásának a napja.

### III. Szolgáltatást is tartalmazó szerződés speciális rendelkezései.

#### 1.§ A szolgáltatás helye és időpontja

A szolgáltatást és termékértékesítést is tartalmazó szerződés esetén a szolgáltatásokat Eladó a szerződésben megjelölt helyen végzi.

A Termékértékesítés tekintetében a termékek átadása a raktárunkban palettán gépjárműre rakva vagy a teljesítési helyen a szállítóeszköz mellett, a gépjárműről levéve történik.

Az átadás (teljesítés) szállítólevél alapján történik, a teljesítés időpontja a szállítólevél dátuma.

A szolgáltatások teljesítése átadás-átvételi dokumentum vagy teljesítésigazolás alapján történik. Időpontja a dokumentumon

szereplő dátum.

#### 2.§ Eladó jogai és kötelezettségei

A Termékek raktárunkba történő beérkezése után az építési terület átvételét vagy a Vevő a szerelés megkezdésére történő felhívását követően Eladó köteles a szerelés megkezdésének napját és a beépítési határidőt maximum 3 munkanapon belül írásban kitűzni.

Az építési terület átadását, ill. a fogadószervezetek elkészültét követően Eladó bármikor jogosult az építési területet ellenőrizni.

Építési terület hiányában, ill. akadályoztatás esetén, az Eladó által a szerződésben vállalt határidők – a késedelem, illetve az akadályoztatás időtartamával – automatikusan meghosszabbodnak, továbbá a 90 naptári napot meghaladó késedelem, illetve akadályoztatás esetén, Eladó jogosult a szerződéstől írásban elállni, és az azzal összefüggésben felmerült valamennyi költségét, valamint esetleges kárát Vevővel szemben teljes körűen érvényesíteni.

Eladó a Szolgáltatások megkezdésére csak abban az esetben köteles, ha vevő minden esedékes fizetési, ill. a szerződésben számára előírt kötelezettségének (pl.fogadószervezetek elkészítése) eleget tett. Ennek elmaradása estén Eladó jogosult teljesítését felfüggeszteni azzal, hogy a teljesítési határidő (k) – a felfüggesztés időtartamával – automatikusan meghosszabbodik/nak, továbbá 90 naptári/munkanapot meghaladó felfüggesztés esetén, Eladó jogosult a szerződéstől írásban elállni, és az azzal összefüggésben felmerült valamennyi költségét, valamint esetleges kárát Vevővel szemben teljes körűen érvényesíteni.

A beépítésre és szerelésre vonatkozóan, a Terméktől függő speciális feltételeket az ÁSZF mellékletei tartalmazzák, melyek minden esetben a szerződés részét képezik.

#### 3.§ Vevő jogai és kötelezettségei

Vevő jogosult egy alkalommal a szerelés megkezdésére kitézőtt határidő előtt 3 munkanappal a Szolgáltatás megkezdésének elhalasztását és új határidő kitézését minden számára hátrányos következmény nélkül kérni.

Vevő jogosult az építési terület átadásának napját meghatározni. Erről köteles Eladót tájékoztatni, aki azt 3 munkanapon belül köteles azt átvenni.

Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy az Eladó szerződéses teljesítését segíti, a szerződés műszaki dokumentációjában előírt, általa biztosítandó fogadószervezeteket a megadott határidőre elkészíti és az építési területet teljesítésre alkalmassá teszi. Vevő felelős többek között a munkaterület megközelíthetőségéről és az anyagmozgatási útvonalak biztosításáról gondoskodni, valamint a munkaterületen folyó munkákat úgy koordinálni, hogy az Eladó szolgáltatását ne akadályozza.

Vevő kötelessége a Termék specifikus ÁSZF kiegészítésekben megfogalmazott követelményeknek megfelelni és az abban foglaltakat magára nézve kötelezően elismerni.

#### 4.§ Részleteljesítések

Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatási szerződés vonatkozásában az alábbi feladatok elvégzését tekintik részleteljesítésnek:

- a 11./2 §-ban foglaltakat
- a Termékek levétele gépjárműről és betárolása a Vevő által biztosított tároló helységbe
- a Termékek épületszerkezetekbe történő rögzítéséhez szükséges Eladó által biztosított rögzítő segédeszközök beszerelése
- a Termékek vagy azok egy részének szakszerű beépítése a fogadószervezetekbe
- a Termékek minőségi átadása ill. átvétele
- a betanítás és dokumentáció átadása

A Termékek levétele gépjárműről és betárolása a szolgáltatás

ajánlati árának 20%-a.

A Termékek rögzítéséhez szükséges Eladó által biztosított rögzítésszerkezetek beszerelése a fogadószerkezetekbe az igazolt anyagáron felül a szolgáltatás ajánlati árának 20%-a.

Termékek vagy azok egy részének szakszerű beépítése a fogadószerkezetekbe a szolgáltatási díj arányos részének felel meg.

### 5. § Mennyiségi és minőségi átvétel

Szerelési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén a Termékértékesítés teljesítés helye a Termékek biztonságos tárolására alkalmas, az állagmegóvást biztosító hely, melyet Vevő köteles a teljesítés megkezdése előtt kijelölni és erről Eladó képviselőjét tájékoztatni. A teljesítés helyén Vevő feladata a közlekedési és anyagmozgatási útvonalak biztosítása, amelyeken a Termékek mozgatása a szállítójárműtől a beépítés helyéig biztonságosan elvégezhető.

A Vevő e pontban felsorolt kötelezettségeinek elmulasztásával vagy megszegésével okozott károkért és az Eladónak okozott többletköltségekért felel.

Szolgáltatást is tartalmazó szerződések esetén a minőségi átvételre a Termékek gépjárműről való lepakolása után, a tároló helyre történő betárolás után kerül sor. A minőségi és mennyiségi átvételt a csak termékértékesítést tartalmazó szerződésnél leírt módon kell elvégezni.

A szerelés megkezdésekor Eladó a beépítendő termékeket átveszi a Vevőtől és ellenőrzi azok sérülésmentességét. Ha eltéréseket tapasztal ezeket az e-naplóban vagy jegyzőkönyvben rögzíti. A beépítés, ill. beszerelés közben keletkező sérülésekért és minőségromlásért az Eladó felelős, kivéve, ha azt bizonyíthatóan harmadik fél okozta.

A beépített és beszerelt Termékek minőségi átvételére a munkanap végén kell sort keríteni. A minőségi átvétel során Vevő köteles a beépített termékeket mennyiségileg és minőségileg is ellenőrizni. Ha eltéréseket tapasztal ezeket az e-naplóban vagy jegyzőkönyvben rögzíti. Az átvétel után keletkező sérülésekért és minőségromlásért a Vevő felelős.

Amennyiben a minőségi átvételre Vevő hibájából nem kerül sor, úgy Vevő az átvétellel késedelembe esik és a késedelmével Eladónak okozott károk megtérítéséért felelősséggel tartozik. A minőségi átvétel Vevő hibájából történő meghíúsulása esetén a Szolgáltatást minőségileg elfogadottnak kell tekinteni, miközben a kockázat is visszaszáll a Vevőre.

A szerződésben vállalt Szolgáltatások teljesítése esetén kerül sor az Átadás- Átvételi folyamat lefolytatására.

### 6. § A teljesítés időpontja

A szerződés részét képező Szolgáltatások teljesítése az Átadás- Átvétel során felvett jegyzőkönyv Vevő általi aláírásával történik. Az átvételi jegyzőkönyv alapján – illetve ennek hiányában is, amennyiben Vevő alapos ok nélkül tagadja meg annak aláírását – Eladó jogosult a teljes szerződéses összeg leszámlázására.

Az átadás-átvétel időpontját Eladó írásban köteles a tervezett átadás előtt legalább 3 munkanappal Vevővel közölni. E célra alkalmas a Vevő részére küldött e-mail, SMS vagy faxüzenet is.

Vevő vagy megbízottja köteles az Átadás- Átvétel megadott időpontjában megjelenni és az átvételi folyamatot lefolytatni. Vevő jogosult a kifogásait és észrevételeit a jegyzőkönyvben rögzíteni és a hibák kijavítását kérni. Ennek elmaradása, illetve az átvétel alapos ok nélküli vevői megtagadása esetén, az átvételt teljesítettnek, Eladó teljesítését pedig szerződésszerűnek kell tekintetni.

Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy nem jogosult az Eladó teljesítését a szerződéses határidő tekintetében megtagadni az olyan a használatot nem befolyásoló, kisebb esztétikai hibák vagy hiányosságok miatt, melynek kijavítását Eladó nem vitatja, és meglátjuk nem akadályozzák a Termékek rendeltetészerű használatát.

Amennyiben Vevő vagy képviselője az Átadás- Átvétel helyszínén a megadott időben nem jelenik meg, úgy Eladó új határidő kitűzésére jogosult. Az új határidőt írásban (e-mail és SMS is elfogadott) kell közölni. Ha a Vevő ezúttal sem jelenik meg az Átadás- Átvétel lefolytatására, akkor a teljesítést elfogadottnak kell tekinteni.

A Termékek gyártói előírásoknak megfelelően történő szerelését és beépítését követően Vevő az Átadás- Átvétel alkalmával készült jegyzőkönyv aláírásával igazolja Eladó szerződésszerű teljesítését. Az aláírt jegyzőkönyv birtokában Eladó jogosulttá válik a teljes szerződéses ár leszámlázására.

Eladó jogosult a rész-, és előteljesítésekre.

### 7. § Késedelmes teljesítés

Ha az Eladó a III./2§-ban megfogalmazott kötelezettségének vagy az eszerint kitűzött szerelési teljesítési határidőnek nem tesz eleget, akkor teljesítési késedelembe esik. A késedelem idejére naponta a szolgáltatási díj 0,1 %-nak megfelelő kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben Vevő a szerelés megkezdésének szerződés szerint kitűzött napján a Szolgáltatást bármilyen okból kifolyólag nem tudja fogadni – ide nem értve a jelen rendelkezés hatálya alá nem eső minőségi kifogásokat – úgy Vevő a Szolgáltatás fogadására irányuló kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik. Abban az esetben, ha Vevő elmulasztotta ezt legkésőbb 3 nappal korábban írásban bejelenteni, akkor kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke napi 200.000,- Ft, mely a szerződésben meghatározott tervezett munkanapokra fizetendő. Ezen felül Vevő köteles megfizetni az Eladónak felmerült költségeit is, különös tekintettel az esetlegesen felmerülő gép bérleti díjakra (daruk, anyagmozgató gépek, stb.)

Abban az esetben, ha a szerelés Vevő hibájából csak részben hiúsul meg, akkor a beépíthető szerkezetek beépítése után Eladó a teljes munkadíjra jogosult. Vevő saját választása szerint egy napi kötbér vagy a nem beépített szerkezetek ismételt beépítésének újrakalkulált munkadíjának megfizetésére köteles.

Eladó a kötbér összegéről számlát állít ki és a továbbiakban csak a kötbér megfizetése után köteles a teljesítést folytatni.

### 8. § Szavatossági és jótállási idő

A szavatossági és jótállási idő kezdete az átadás-átvételi dokumentum aláírásának a napja.

2024. szeptember 1.

### Mantu Nyílászáró és Árnyékolástechnika Kft

Székhely: 2144 Kerepes, Templom u. 15.

Bemutatóterem: 1139 Budapest Röpentyű u. 73/A

Cégjegyzék szám: 13-09-198121

Adószám: 23747670-2-13